

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**



TESIS

Oleh

**DIAN PURNAMAWATI
201701049**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS


**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**

Oleh :
DIAN PURNAMAWATI

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal :31. Agustus. 2019

Pembimbing I



Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM
NIDN. 0610057804

Pembimbing II



Sutono, SE.,MM.,PhD
NIDN. 062601003

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**

Nama Mahasiswa : Dian Purnamawati
NIM : 201701049
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 31 Agustus 2019

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM. (.....)

Anggota : Sutono, SE.,MM.,PhD (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**

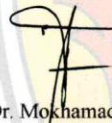
Oleh :

DIAN PURNAMAWATI

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : ...31.Agustus.2019

Pembimbing I



Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM
NIDN. 0610057804

Pembimbing II



Sutono, SE.,MM.,PhD
NIDN. 062601003

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**

Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2019.

Penulis

Dian Purnamawati

RIWAYAT HIDUP

Dian Purnamawati, lahir di Jakarta 23 Mei 1983. Jenis Kelamin Perempuan, anak dari Bapak Suwardi dan Ibu Srianawati (alm). Pendidikan Sekolah Dasar di Kupang lulus tahun 1995, SMP di Kupang lulus tahun 1998, SMA di Kediri lulus tahun 2001. Studi di Universitas Kediri Ilmu Administrasi Negara lulus tahun 2006. Pengalaman kerja sebagai Staf Pelaksana pada Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Kediri dan Staf Pelaksana pada Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang.



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Suparno, SH.,MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu selama menyelesaikan pendidikan.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan dalam pembuatan tesis ini.
4. Bapak Dr. Moh Arwani, SE.,MM., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
5. Bapak Sutono, SE.,MM.,PhD., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK.
7. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Agustus 2019.

Penulis

Dian Purnamawati

ABSTRAK

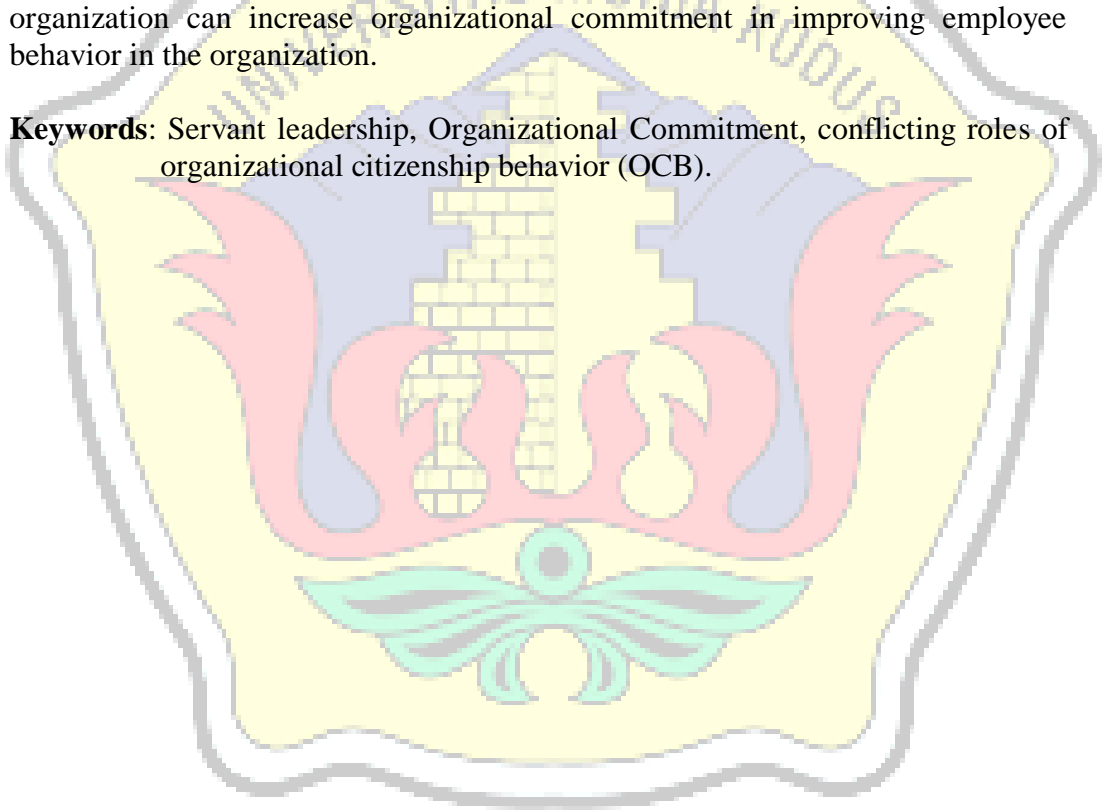
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* dan konflik peran terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening (Studi Kasus Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang). Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian engan pola kausal. Populasi adalah Pegawai Negeri di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang dengan teknik sampling *simple random sampling*. Besar sampel sebanyak 147 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Diasarankan agar organisasi dapat meningkatkan komitmen organisasi dalam meningkatkan perilaku pegawai dalam organisasi.

Kata Kunci : *Servant leadership*, Komitmen Organisasi, konflik peran *organizational citizenship behavior* (OCB).

ABSTRACT

This study to determine the effect of servant leadership and role conflict on organizational citizenship behavior on organizational commitment as an intervening variable (Case Study in Regional Secretariat of Rembang Regency). This type of research is quantitative with a descriptive survey. Design research with a causal pattern. The population is the Civil Servants in the Regional Secretariat of Rembang Regency with a simple random sampling technique. The sample size was 147 respondents. Data collection methods and using questionnaires. Analysis of the data used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study theoretically organizational commitment significantly positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). It was suggested that the organization can increase organizational commitment in improving employee behavior in the organization.

Keywords: Servant leadership, Organizational Commitment, conflicting roles of organizational citizenship behavior (OCB).



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang)**

Tesis ini masih banyak kekurangan terutama karena keterbatasan pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2019.

Penulis

Dian Purnamasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	16
 BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	
3.1 Kerangka Pemikiran	34
3.2 Hubungan Antar Variabel	35
3.3 Hipotesis	40
3.4 Deskripsi Variabel	43
3.5 Definisi Konsep	43

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Metode Penelitian	49
4.2	Waktu dan Tempat Penelitian	49
4.3	Populasi dan Sampel	50
4.4	Teknik Pengumpulan Data	51
4.5	Instrumen Penelitian	52
4.6	Variabel Penelitian	54
4.7	Analisis Data	55
4.8	Teknik Analisa SEM	60

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	66
5.2	Pembahasan	92

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	100
6.2	Implikasi	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Tahun 2017 dan 2018	5
Tabel 4.1	Jumlah Responden berdasarkan Bagian di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang	50
Tabel 4.2	Spesifikasi Model	61
Tabel 4.3	Model Persamaan Struktural (Structural Equation Model)	61
Tabel 4.4	Tabel <i>Goodness of Fit Index</i>	65
Tabel 5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	66
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Penelitian	69
Tabel 5.6	Nilai Loading Factor Analisis Faktor	76
Tabel 5.7	Hitung Construct Reliabilitas	78
Tabel 5.8	Hitung Variance Extracted (AVE)	80
Tabel 5.9	Diskriminant Validity	81
Tabel 5.10	Goodness of Fit Index Modification	82
Tabel 5.11	Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 5.12	Evaluasi Outlier	85
Tabel 5.14	Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)	86
Tabel 5.14	Regression Weights	88
Tabel 5.15	Hasil Uji Hipotesis	89
Tabel 5.16	Analisis Mediasi	91

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	34
Gambar 3.1	Model Variabel Servant Leadership	44
Gambar 3.2	Model Variabel Role Conflict	45
Gambar 3.3	Model Variabel Komitmen Organisasional	46
Gambar 3.4	Model Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) ...	48
Gambar 5.1	Model Struktur Variabel Servant Leadership	71
Gambar 5.2	Model Struktur Variabel Role Conflict	71
Gambar 5.3	Model Struktur Variabel Komitmen Organisasi	72
Gambar 5.4	Model Struktur Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	73
Gambar 5.5	Confirmatory Factor Analysis Full Measurement	74
Gambar 5.6	Analisis Full Model	75
Gambar 5.7	Analisis Struktur Full Model Modifikasi	84

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	107
Lampiran 2	Hasil Analisa Data.....	112
Lampiran 3	Lembar Konsultasi	120
Lampiran 4	Surat Penelitian	122



